

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	SI
REPARACION DE FUGAS DE AGUA				
DESCRIPCIÓN:		Código de la cedula	DAPYS-06-23	
ACTIVIDAD RELACIONADA CON EL MANTENIMIENTO DE LOS DUCTOS Y DISTRIBUCION QUE ASEGUREN LA CALIDAD Y CONSERVACION DEL AGUA PARA LA POBLACION				
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 115 Y 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTÍCULO 44 FRACCIÓN XIV Y 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DE AGUAS PARA EL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 80 FRACCIÓN II Y V DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE AGUAS PARA EL ESTADO DE MEXICO		
DOCUMENTO A OBTENER:		NUMERO DE FOLIO DE LA ORDEN DE TRABAJO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EXISTA UNA FUGA EN LAS REDES MUNICIPALES		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, PARA DETECTAR LA FUGA		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS				
PRESENCIAL: REALIZAR EL REPORTE EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	ARTICULO 71 DEL BANDO MUNICIPAL
VIA TELEFONICA: REALIZAR EL REPORTE EN LOS NUMEROS TELEFONICOS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
PRESENCIAL: REALIZAR EL REPORTE EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	ARTICULO 71 DEL BANDO MUNICIPAL
VIA TELEFONICA: REALIZAR EL REPORTE EN LOS NUMEROS TELEFONICOS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
PRESENCIAL: REALIZAR EL REPORTE EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	PRESENCIAL: REALIZAR EL REPORTE EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO
VIA TELEFONICA: REALIZAR EL REPORTE EN LOS NUMEROS TELEFONICOS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	VIA TELEFONICA: REALIZAR EL REPORTE EN LOS NUMEROS TELEFONICOS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 HORAS							
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico: ARTICULO 71 DEL BANDO MUNICIPAL					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	EL PROCESO DE REPARACION SE REALIZARÁ SIEMPRE Y CUANDO SEA EN LAS LINEAS DE CONDUCCION DE AGUA POTABLE CORRESPONDIENTE A LA RED MUNICIPAL, EN CASO DE SER AL INTERIOR DEL DOMICILIO DEL USUARIO, LA REPARACION CORRERA A CUENTA DEL MISMO. PARA ESTE SERVICIO NO APLICA LA AFIRMATIVA FICTA.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO					DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			C. FERMIN RAMIREZ MONROY						
DOMICILIO:	CALLE:	PROLONGACIÓN EVA SAMANO DE LOPEZ MATEOS				NO. INT. Y EXT.:	29-A		
COLONIA:	BARRIO SAN MARTIN			MUNICIPIO:	TEPOZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO				
C.P.:	54600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS Y SÁBADO DE 9:00 A 12:00 HORAS					
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	58760202 58760097 58760608			2801	NO APLICA	direcciondeaguapotable.tepo@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		NO APLICA							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA				NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA		
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA				
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA					
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA							
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿CUÁNDO HAY FUGAS, CORTAN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE?							
RESPUESTA:		SI							
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿LA DIRECCION DE AGUA POTABLE REALIZA LA RECOLECCION DE CASCAJO PROVOCADO POR LA REPARACION DE LA FUGA?							
RESPUESTA:		SI							
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿LA DIRECCION DE AGUA POTABLE REALIZA EL BACHEO PROVOCADO POR LA REPARACION DE LAS FUGAS?							

RESPUESTA:	SI, SE REALIZA EL BACHEO EN LA CALLE O BANQUETA DESPUES DE COMPROBAR QUE NO SE PRESENTO NUEVAMENTE EL PROBLEMA
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NO APLICA	

ELABORÓ: ING. OSWALDO FRAGOSO GARCIA	VISTO BUENO: C. FERMIN RAMIREZ MONROY	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>05 / 06 / 2024</u>
---	--	--

H. AYUNTAMIENTO DE
TEPOTZOTLAN, MEX.

2022 - 2024
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE,
DRENAJE Y ALCANTARILLADO