

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO:</b>	SI
REPARACION DE FUGAS DE AGUA				
<b>DESCRIPCIÓN:</b>		<b>Código de la cedula</b>	DAPYS-06-23	
ACTIVIDAD RELACIONADA CON EL MANTENIMIENTO DE LOS DUCTOS Y DISTRIBUCION QUE ASEGUREN LA CALIDAD Y CONSERVACION DEL AGUA PARA LA POBLACION				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		ARTICULO 115 Y 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTÍCULO 44 FRACCIÓN XIV Y 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DE AGUAS PARA EL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 80 FRACCIÓN II Y V DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE AGUAS PARA EL ESTADO DE MEXICO		
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		<b>NUMERO DE FOLIO DE LA ORDEN DE TRABAJO</b>	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	PERMANENTE
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	NO APLICA
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		CUANDO EXISTA UNA FUGA EN LAS REDES MUNICIPALES		
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>		SI, PARA DETECTAR LA FUGA		
<b>REQUISITOS:</b>		<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO</b>
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
<b>PRESENCIAL:</b> REALIZAR EL REPORTE EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	ARTICULO 71 DEL BANDO MUNICIPAL
<b>VIA TELEFONICA:</b> REALIZAR EL REPORTE EN LOS NUMEROS TELEFONICOS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
<b>PRESENCIAL:</b> REALIZAR EL REPORTE EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	ARTICULO 71 DEL BANDO MUNICIPAL
<b>VIA TELEFONICA:</b> REALIZAR EL REPORTE EN LOS NUMEROS TELEFONICOS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
<b>PRESENCIAL:</b> REALIZAR EL REPORTE EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	PRESENCIAL: REALIZAR EL REPORTE EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO
<b>VIA TELEFONICA:</b> REALIZAR EL REPORTE EN LOS NUMEROS TELEFONICOS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO		NO APLICA	NO APLICA	VIA TELEFONICA: REALIZAR EL REPORTE EN LOS NUMEROS TELEFONICOS DE LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, INFORMANDO NOMBRE DEL USUARIO, UBICACION DE LA FUGA Y NUMERO TELEFONICO DE CONTACTO



<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	24 HORAS							
<b>COSTO:</b>	GRATUITO		Fundamento Jurídico: ARTICULO 71 DEL BANDO MUNICIPAL					
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	NO APLICA							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	NO APLICA							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	EL PROCESO DE REPARACION SE REALIZARÁ SIEMPRE Y CUANDO SEA EN LAS LINEAS DE CONDUCCION DE AGUA POTABLE CORRESPONDIENTE A LA RED MUNICIPAL, EN CASO DE SER AL INTERIOR DEL DOMICILIO DEL USUARIO, LA REPARACION CORRERA A CUENTA DEL MISMO. PARA ESTE SERVICIO NO APLICA LA AFIRMATIVA FICTA.							

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>					<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>				
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO					DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO				
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>			C. FERMIN RAMIREZ MONROY						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	PROLONGACIÓN EVA SAMANO DE LOPEZ MATEOS				<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	29-A		
<b>COLONIA:</b>	BARRIO SAN MARTIN			<b>MUNICIPIO:</b>	TEPOZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO				
<b>C.P.:</b>	54600	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 HORAS Y SÁBADO DE 9:00 A 12:00 HORAS					
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>			<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
55	58760202 58760097 58760608			2801	NO APLICA	direcciondeaguapotable.tepo@gmail.com			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
<b>OFICINA:</b>		NO APLICA							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>			NO APLICA						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	NO APLICA				<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	NO APLICA		
<b>COLONIA:</b>	NO APLICA			<b>MUNICIPIO:</b>	NO APLICA				
<b>C.P.:</b>	NO APLICA	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		NO APLICA					
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>			<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
N/A	NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		NO APLICA							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>									
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿CUÁNDO HAY FUGAS, CORTAN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE?							
<b>RESPUESTA:</b>		SI							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿LA DIRECCION DE AGUA POTABLE REALIZA LA RECOLECCION DE CASCAJO PROVOCADO POR LA REPARACION DE LA FUGA?							
<b>RESPUESTA:</b>		SI							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿LA DIRECCION DE AGUA POTABLE REALIZA EL BACHEO PROVOCADO POR LA REPARACION DE LAS FUGAS?							

RESPUESTA:	SI, SE REALIZA EL BACHEO EN LA CALLE O BANQUETA DESPUES DE COMPROBAR QUE NO SE PRESENTO NUEVAMENTE EL PROBLEMA
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
<b>NO APLICA</b>	

ELABORÓ:  ING. OSWALDO FRAGOSO GARCIA	VISTO BUENO:  C. FERMIN RAMIREZ MONROY	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>05 / 06 / 2024</u>
---	--	--

H. AYUNTAMIENTO DE  
TEPOTZOTLAN, MEX.  
  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE,  
DRENAJE Y ALCANTARILLADO