

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:			
SERVICIO DE CREDENCIAL PARA SERVICIO DE PRÉSTAMO DE LIBROS A DOMICILIO									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula	DEyBS-07-23				
UNA VEZ TRAMITADA LA CREDENCIAL, EL USUARIO PUEDE LLEVARSE A PRÉSTAMO LOS LIBROS A DOMICILIO, CON UN MÁXIMO DE TRES LIBROS SIMULTÁNEAMENTE, ACORDE A SUS INTERESES DEL LECTOR, EL PRÉSTAMO SE REALIZA POR UNA SEMANA.									
FUNDAMENTO LEGAL:		REGLAMENTO ESPECIFICO DE LA DIRECCION DE EDUCACION Y BIENESTAR SOCIAL							
DOCUMENTO A OBTENER:		CREDENCIAL PARA PRÉSTAMO DE LIBROS			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 AÑOS			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB					
			<input checked="" type="checkbox"/>						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO ALGÚN USUARIO REQUIERA EL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE LIBROS A DOMICILIO							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		EL ENCARGADO DE BIBLIOTECA REVISARA QUE LOS DATOS DEL USUARIO CORRESPONDAN A SU IDENTIFICACIÓN OFICIAL.							
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS									
2 FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL RECIENTES A COLOR O BLANCO Y NEGRO.			SI	0	REGLAMENTO ESPECIFICO DE LA DIRECCION DE EDUCACION Y BIENESTAR SOCIAL, ARTICULO 27				
IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA (INE)			SI	0	REGLAMENTO ESPECIFICO DE LA DIRECCION DE EDUCACION Y BIENESTAR SOCIAL, ARTICULO 27				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		I. EL USUARIO INTERESADO EN SOLICITAR EL SERVICIO, ACUDE A LAS INSTALACIONES DE LA(S) BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE TEPOTZOTLÁN, CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS. II. SE INICIA EL TRÁMITE PARA LA EMISIÓN DE LA CREDENCIAL III. SE LLENA UN FORMATO A RESGUARDO CON SUS DATOS Y OTRO PARA LA CREDENCIAL DE PRÉSTAMO A DOMICILIO. IV. SE EMITE LA CREDENCIAL Y A SU VEZ SE LE INFORMA QUE TIENE VIGENCIA DE 2 AÑOS.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 MINUTOS, CON ENTREGA INMEDIATA AL CONCLUIR EL LLENADO DE LOS FORMATOS.							
COSTO:		N/A Fundamento Jurídico							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL				COORDINACIÓN DE BIBLIOTECAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				MTR. RENE QUIJADA GAYTÁN			
DOMICILIO:		CALLE: MARIANO GALVAN RIVERA		NO. INT. Y EXT.:		11	
COLONIA:		BO. SAN MARTIN		MUNICIPIO:		TEPOTZOTLÁN	
C.P.: 54600		HORARIO DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 A 17:00 HRS Y SÁBADO DE 12:00 HRS			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
55		58760808		2901 2902		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO: EDUCACIONYBSOCIAL@TEPOTZOTLA N.GOB.,X	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		BIBLIOTECA "FRANCISCO JAVIER CLAVIJERO"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MA. ANTONIA ARÉVALO CAZARES					
DOMICILIO:		CALLE: PENSADOR MEXICANO		NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:		BO. SAN MARTIN		MUNICIPIO:		TEPOTZOTLÁN	
C.P.: 54600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 A 17:00 HRS Y SÁBADO 9:00 A 12:00 HRS			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		5558769579		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO: BIBLIOTECA@TEPOTZOTLAN.GOB.MX	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		BIBLIOTECA "PROF. MARIA DOLORES TREJO TEJEDA"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		HERENDIRA CAZARES MIRANDA					
DOMICILIO:		CALLE: SARA MARÍA CORREA		NO. INT. Y EXT.:		11	
COLONIA:		RICARDO FLORES MAGÓN		MUNICIPIO:		TEPOTZOTLÁN	
C.P.: 54607		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 A 17:00 HRS Y SÁBADO 9:00 A 12:00 HRS			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO: BIBLIOTECA@TEPOTZOTLAN.GOB.MX	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		BIBLIOTECA "SANTIAGO CUAUTLALPAN"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MARICRUZ ORTEGA ALVARADO					
DOMICILIO:		CALLE: AV. VICENTE GUERRERO		NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:		SANTIAGO CUAUTLALPAN		MUNICIPIO:		TEPOTZOTLÁN	
C.P.: 54657		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 A 17:00 HRS Y SÁBADO 9:00 A 12:00 HRS			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO: BIBLIOTECA@TEPOTZOTLAN.GOB.MX	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		BIBLIOTECA "CAÑADA DE CISNEROS"					

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MARTINA VARGAS ORTIZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. VICENTE SUÁREZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CAÑADA DE CISNEROS		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54640	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 17:00 HRS Y SÁBADO 9:00 A 12:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	BIBLIOTECA@TEPOTZOTLAN.GOB.MX	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	BIBLIOTECA "FRIDA KAHLO"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		ANATALIA REYES GALLEGOS			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. SAN MATEO XOLOC	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	SAN MATEO XOLOC		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 17:00 HRS Y SÁBADO 9:00 A 12:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	BIBLIOTECA@TEPOTZOTLAN.GOB.MX	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	BIBLIOTECA "BICENTENARIO HIDALGO LOS DOLORES"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MARÍA GUADALUPE CRUZ ÁNGELES			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. LOS DOLORES CENTRO	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	LOS DOLORES		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54640	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 17:00 HRS Y SÁBADO 9:00 A 12:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	BIBLIOTECA@TEPOTZOTLAN.GOB.MX	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	BIBLIOTECA "ÁNGEL ZUPPA NÚÑEZ"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		JUANITA ENEDINA CAMPOS BARRERA			
DOMICILIO:	CALLE:	LA PALMA	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	SAN MIGUEL CAÑADAS		MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN	
C.P.:	54656	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 17:00 HRS Y SÁBADO 9:00 A 12:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	BIBLIOTECA@TEPOTZOTLAN.GOB.MX	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO LLEVARME LIBROS A CASA?				

RESPUESTA:	SI OBTENIENDO SU CREDENCIAL DE LIBROS A DOMICILIO, CUBRIENDO LOS REQUISITOS PREVIAMENTE MENCIONADOS.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDO TRAMITAR VARIAS CREDENCIALES EN DIFERENTES BIBLIOTECAS?
RESPUESTA:	NO, SOLO ES POSIBLE CONTAR CON UNA CREDENCIAL DE PRÉSTAMO.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁL ES MI OBLIGACIÓN AL OBTENER EL PRÉSTAMO A DOMICILIO?
RESPUESTA:	CUIDAR LOS LIBROS, EVITAR MALTRATARLOS, RAYARLOS Y/O CUALQUIER OTRA ACCIÓN QUE NO PERMITA CONSERVARLOS EN BUEN ESTADO Y DEVOLVERLOS LOS LIBROS EN LA FECHA QUE SE INDICA PARA SU DEVOLUCIÓN.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

H. AYUNTAMIENTO DE
 TEPOTZOTLAN, MEX.

H. AYUNTAMIENTO DE
 TEPOTZOTLAN, MEX.

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

16/ENERO/2024



ELABORÓ:
 LIC. EDUARDO LOPEZ FLORES
 COORDINADOR DE BIBLIOTECAS
 2022 - 2024 MUNICIPALES



MTRO. RENE QUIJADA GAYTAN
 DIRECTOR DE EDUCACION Y BIENESTAR
 SOCIAL
 DIRECCION DE EDUCACION
 Y BIENESTAR SOCIAL

COORDINACIÓN DE
 BIBLIOTECAS