

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.</b>				
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA DSP-07-24		
REALIZAR LA RECOLECCIÓN, EL TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE DESECHOS SOLIDOS DOMICILIARIOS.				
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 115 FRACC. III DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ART. 31 FRACC. I, I BIS, I QUATER, II, VII, IX, XIV, XXII; ART. 125 Y 126 DE LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ART. 54 DE LA GACETA DE GOBIERNO - BANDO MUNICIPAL DE TEPOTZOTLÁN 2024. ART. 3, CAPITULO I DEL REGLAMENTO DE LIMPIA, RECOLECCIÓN Y MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS NO PELIGROSOS DEL MUNICIPIO DE TEPOTZOTLÁN ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO (X)	DIRECCIÓN WEB N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE:		RECOLECCIÓN, MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS GENERADOS POR LOS HABITANTES EN EL TERRITORIO MUNICIPAL.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		PARA EL CASO DE NUEVA RUTA, SE SOMETE A VERIFICACIÓN DE LA VIALIDAD PÚBLICA Y DEL BENEFICIO A LOS USUARIOS.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
FORMATO UNICO DE SOLICITUD OFICIO O ESCRITO DE PETICIÓN		SI	NO	ART. 113 Y 116 CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. EL FORMATO SE DEBERÁ INGRESAR A LA OFICIALIA DE PARTES EN PRESIDENCIA MUNICIPAL.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A		N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO		PARA LA RECOLECCION DE BASURA PASO 1.- RECOLECTAR SU BASURA EN BOLSAS, BOTES O EN UN TAMBO. PASO 2.- SACAR SU BASURA EL DÍA QUE LE TOCA PASAR AL CAMIÓN DE BASURA. PASO 3.- METER SUS BOTES O TAMBOS.		PARA SOLICITAR UNA NUEVA RUTA PASO 1.- LLENAR EL FORMATO UNICO. PASO 2.- ENTREGARLO EN LA OFICALIA DE PARTES. PASO 1.- ESPERAR LA VERIFICACIÓN DE VIABILIDAD. PASO 1.- SI ES VIABLE ESPERAR A QUE EMPIEZE A FUNCIONAR LA RUTA.
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 DIAS HABLES.		
COSTO:		GRATUITO FUNDAMENTO JURÍDICO		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		LA RECOLECCIÓN SE REALIZA EN DOMICILIOS DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE TEPOTZOTLÁN, EN ZONAS REGULARES Y CON LIBRE ACCESO Y/O CON PARTICIPACIÓN DEL USUARIO.		



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES				JEFATURA DE LIMPIA Y RECOLECCIÓN			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		C. ANDRES RODRÍGUEZ RAMÍREZ					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	PROLONGACIÓN EVA SÁMANO DE LÓPEZ MATEOS			<b>NO. INT. Y EXT.</b>	29-A	
<b>COLONIA:</b>	BARRIO SAN MARTÍN			<b>MUNICIPIO:</b>	TEPOTZTLÁN		
<b>C.P.</b>	54600	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		LUNES A VIERNES 06:00 A 14:00 HRS. Y DE 14:00 A 21:00 HRS. SABADOS DE 06:00 A 10:00 HRS Y 14:00 A 18:00 HRS.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
0155	58768069		2401	N/A	serviciospublicos@tepotzotlan.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		N/A					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		N/A					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A			<b>NO. INT. Y EXT.</b>	N/A	
<b>COLONIA:</b>	N/A			<b>MUNICIPIO:</b>	N/A		
<b>C.P.</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		N/A			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿TIENE ALGUN COSTO QUE EL CAMIÓN RECOLECTOR SE LLEVE LA BASURA DE MI DOMICILIO?					
<b>RESPUESTA:</b>		NO, ESTE SERVICIO ES SIN COSTO.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿TIENEN RUTAS ESTABLECIDAS?					
<b>RESPUESTA:</b>		SI, DEPENDE DE CADA LOCALIDAD.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿PUEDEN RECOLECTAR BASURA TIPO CASCAJO O DE HIERBA Y RAMAS?					
<b>RESPUESTA:</b>		NO, ÚNICAMENTE RESIDUOS SÓLIDOS DE CASA HABITACIÓN.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<b>ELABORÓ:</b>  <i>Gerardo Garcia</i>  C. GERARDO GARCIA ESPINOZA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	<b>VISTO BUENO:</b>  2022 - 2024  <i>Andrés Rodríguez Ramírez</i> DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS C. ANDRES RODRÍGUEZ RAMÍREZ DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  04 / JUNIO / 2024
--	---	---